

Všeobecné podmienky používania a podmienky poskytovania služieb

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné podmienky používania webovej stránky a aplikácie a podmienky poskytovania služieb na webových stránkach prevádzkovateľa (ďalej len „**webová stránka**“) a v aplikácii Kimbino (ďalej len „**aplikácia**“) a spolu s webovou stránkou aj ako „**platforma**“) upravujú podmienky používania platformy prevádzkovateľa a vzájomné práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľa služieb ponúkaných prevádzkovateľom na platforme prevádzkovateľa (ďalej len „**podmienky**“).

Zoznam webových stránok prevádzkovateľa nájdete tu:

<https://www.kimbino.green/active-countries>

2. Prevádzkovateľom webovej stránky a aplikácie a poskytovateľom služieb je spoločnosť Kimbino Green s.r.o., so sídlom Na bráne 8665/4, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO: 51 307 294, zapísaná v Obchodnom registri Okresného Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 69336/L (ďalej len „**prevádzkovateľ**“).

Prevádzkovateľa je možné kontaktovať:

- písomne na adrese: Na bráne 8665/4, 010 01 Žilina, Slovenská republika;

- e-mailom na adrese: info@kimbino.com;

- telefonicky na číslo: +421 41/2701039

- prostredníctvom webu <https://www.kimbino.green/>

3. Prevádzkovateľ prostredníctvom technologického zázemia vytvára pre používateľov:
 - možnosť vyhľadávať katalógy, letáky, brožúry a iné prospekty tretích strán z rôznych oblastí predaja tovarov a poskytovania služieb (ďalej len „**prospekty**“);
 - zabezpečuje zasielanie aktuálnych prospektov tretích strán a ďalších výhodných ponúk tretích strán na e-mailovú adresu registrovaného používateľa;
 - možnosť vyhľadávať informácie o umiestnení predajní tretích strán a ďalšie informácie o týchto predajniach tretích strán;
 - poskytuje aj ďalšie služby, ktorých využívanie je umožnené aktuálne na platforme (ďalej spolu aj ako „**služby**“).
4. Používateľom platformy je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na webovú stránku alebo využíva aplikáciu alebo používa služby poskytované prevádzkovateľom na platforme (ďalej len „**používateľ**“).
5. Vyjadrením súhlasu používateľa s týmito podmienkami v procese registrácie dochádza medzi používateľom a prevádzkovateľom k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „**zmluva o poskytovaní služieb**“).

6. Služby prevádzkovateľa sú určené len pre používateľov starších ako 16 rokov. Používateľ vyhlasuje, že je starší ako 16 rokov.
7. Príslušným orgánom dozoru, ktorému podlieha činnosť prevádzkovateľa pri poskytovaní služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina, tel. č. 41/763 21 30, 041/724 58 68.

II. Základné podmienky používania platformy a služieb

1. Vstup na webovú stránku a používanie časti služieb (napr. vyhľadávanie prospektov a ich sťahovanie) nie je podmienené registráciou používateľa. Registrovanému používateľovi je však umožnené používať aj ďalšie služby dostupné len pre registrovaných používateľov.
2. Používanie služieb na platforme je bezplatné. Stiahnutie aplikácie je bezplatné. Používateľ je oprávnený objednať si službu No Ads, ktorá je spoplatnená v zmysle aktuálneho cenníka zverejneného v mobilnej aplikácii Kimbino. Služba No Ads poskytuje možnosť využívať služby prevádzkovateľa v mobilnej aplikácii bez zobrazovania reklamných bannerov. Služba No Ads je predplatená a je možné objednať si ju ako službu s neobmedzeným trvaním, t.j. po celú dobu využívania aplikácie používateľom alebo ako službu s automatickým obnovovaním platieb.
3. Používateľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní služieb. Náklady vzniknuté používateľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb (napr. náklady na pripojenie na internet) znáša používateľ sám, pričom sa nelišia od základnej sadzby.
4. Zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára na dobu neurčitú. Používateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť zmluvu o poskytovaní služieb a to zrušením účtu používateľa podľa bodu 4 článku III. týchto podmienok.
5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nepretržitú prístupnosť/dostupnosť platformy.
6. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť, aktuálnosť alebo úplnosť prospektov tretích strán. Pri priamych alebo nepriamych prepojeniach odkazujúcich na internetové stránky tretích strán (linky), prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah týchto internetových stránok.
7. Používateľ berie na vedomie, že texty, fotografie, grafické diela a ďalšie prvky obsiahnuté na platforme alebo dostupné v rámci služby, môžu byť jednotlivito alebo ako celok chránené autorským právom. Databázy nachádzajúce sa na platforme alebo dostupné v rámci služby sú chránené osobitným právom obstarávateľa databázy. Používateľ je oprávnený platformu prehliadať a používať služby v súlade s ich účelom. Používateľ nie je oprávnený platformu a jej obsah akokoľvek meniť, upravovať alebo inak do nej zasahovať.

III. Registrácia používateľa a zrušenie účtu používateľa

1. V procese registrácie používateľa je používateľ vyzvaný na zadanie e-mailovej adresy a vyjadrenie súhlasu s týmito podmienkami. Prevádzkovateľ v procese registrácie potvrdí zadaný e-mail používateľa pri registrácii verifikačným e-mailom. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať zo strany používateľa potvrdenie e-mailu. Po potvrdení verifikačného e-mailu zo strany používateľa, je

používateľovi vygenerované heslo k jeho používateľskému účtu alebo si toto heslo zadá sám. V prípade, ak prevádzkovateľ nevyžadoval potvrdenie verifikačného e-mailu zo strany používateľa, je heslo používateľovi zasielané automaticky vo verifikačnom e-maile. Používateľ môže kedykoľvek zmeniť heslo k svojmu používateľskému účtu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť proces registrácie podľa aktuálnych technických a bezpečnostných požiadaviek poskytovania svojich služieb.

2. Používateľ sa môže zaregistrovať aj prostredníctvom svojho Facebook účtu alebo Google účtu, ak je daný spôsob registrácie v čase registrácie na platforme prevádzkovateľa dostupný. Ak sa používateľ rozhodne využiť tento spôsob registrácie, týmto udeľuje prevádzkovateľovi súhlas s použitím jeho základných informácií obsiahnutým v jeho Facebook alebo Google profile ako meno, e-mailová adresa a fotka. Tieto informácie sú spracúvané spoločnosťou Facebook, Inc./ Google LLC a sú poskytované prevádzkovateľovi v súlade s podmienkami ochrany osobných údajov danej spoločnosti. Používanie Facebook účtu pre prihlásenie sa do služieb prevádzkovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Facebook, Inc. dostupných tu: https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy. Používanie Google účtu pre prihlásenie sa do služieb prevádzkovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Google LLC dostupných tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.
3. Používateľ je povinný uchovávať svoje prístupové údaje do svojho používateľského účtu v bezpečí.
4. Používateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoje používateľské konto vytvorené na platforme používateľa a to odhlásením sa z odberu obchodných oznámení zasielaných prevádzkovateľom na e-mailovú adresu používateľa zadanú pri registrácii. Odhlásenie sa z odberu obchodných oznámení zasielaných prevádzkovateľom je možné vykonať v ktoromkoľvek obchodnom oznámení prevádzkovateľa. Odhlásením sa z odberu obchodných oznámení dochádza automaticky aj k zrušeniu používateľského účtu používateľa a k ukončeniu zmluvy o poskytovaní služieb.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť používateľský účet a to aj bez uvedenia dôvodu.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť spôsoby registrácie a prihlásenia do služieb, prípadne niektoré spôsoby registrácie alebo prihlásenia do služieb vylúčiť.

IV. Osobitné ustanovenia k službe No Ads

1. Používateľ odsúhlasením podmienok a uhradením poplatku prostredníctvom platobnej služby Google Play/Payments, zároveň vyjadruje súhlas so [zmluvnými podmienkami služby Google Play](#).
2. Predplatné za službu No Ads sa pravidelne obnovuje v periodicite zvolenej používateľom, s výnimkou prípadu, ak je služba No Ads objednaná ako služba s neobmedzeným trvaním, t.j. po celú dobu využívania aplikácie používateľom. Pravidelné obnovovanie predplatného je možné zrušiť prostredníctvom zrušenia odberu priamo v Google Play odberoch.
3. Používateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby No Ads do 14 dní odo dňa jej zakúpenia. Bližšie informácie k odstúpeniu od zmluvy sú dostupné tu: https://play.google.com/intl/sk_sk/about/play-terms/.

4. Ak sa používateľ domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu e-mailom na info@kimbino.sk. Ak prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Počas alternatívneho riešenia sporov používateľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 predmetného zákona. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Používateľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu používateľ obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
5. V súlade s článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, používateľ má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main_home_chooseLanguage.
6. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že služba No Ads bude poskytovaná riadne podľa dohodnutých podmienok. V prípade výskytu väd poskytovanej služby, za ktoré nesie zodpovednosť prevádzkovateľ, je prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť alebo zabezpečiť ich odstránenie.
7. Používateľ je oprávnený vady služby No Ads reklamovať oznámením väd prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu, odkedy vady zistil, najneskôr však do 7 kalendárnych dní od ich zistenia písomne alebo e-mailom na kontaktnú adresu prevádzkovateľa.

V. Ochrana osobných údajov a súkromia používateľov

1. Prevádzkovateľ prijal vhodné opatrenia s cieľom poskytnúť používateľovi všetky informácie týkajúce sa spracúvania a bezpečnosti osobných údajov poskytovateľom, ako aj uplatňovania práv dotknutej osoby v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, jasne a jednoducho formulované v Informáciách k spracúvaniu osobných údajov. Prevádzkovateľ poskytuje tieto informácie elektronicky.
2. Používateľ má právo požiadať prevádzkovateľa o vymazanie jeho osobných údajov. Ďalšie informácie k spracúvaniu osobných údajov sú dostupné [tu](#).

3. Používateľ pristúpením k týmto podmienkam súhlasí s tým, aby prevádzkovateľ použil jeho e-mailovú adresu alebo telefónne číslo na jeho marketingové oslovenie, a aby zasielal na túto e-mailovú adresu alebo telefónne číslo reklamné informácie

VI. Záverečné ustanovenia

1. Právny vzťah medzi prevádzkovateľom a používateľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem.
2. Prevádzkovateľ má právo meniť alebo modernizovať služby bez predchádzajúceho upozornenia používateľa ako aj bez jeho súhlasu. Takáto zmena však nesmie byť porušením práv používateľa.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený na základe zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe vlastného rozhodnutia zmeniť alebo úplne nahradiť tieto podmienky. Zverejnenie nových podmienok prevádzkovateľ zabezpečí najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti zmien.
4. Používateľ súhlasí s tým, aby prevádzkovateľ postúpil svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí služieb uzatvorenej na základe týchto podmienok na tretie osobu.
5. Ak sa niektoré ustanovenia týchto podmienok ukážu celkom alebo sčasti neplatné alebo neúčinné, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení týchto podmienok. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu takýchto neplatných ustanovení týchto podmienok. Obdobne sa bude postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení týchto podmienok je nevykonateľné.
6. Akékoľvek nezrovnalosti a spory vzniknuté v súvislosti s týmito podmienkami sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Avšak, ak nedôjde k takejto vzájomnej dohode budú všetky spory vyriešené s konečnou platnosťou súdom v Slovenskej republike za aplikácie slovenského právneho poriadku ako rozhodného práva.