

Podmienky spracovania osobných údajov

Na základe odoslaného vyplneného formulára – žiadosti si poskytol/poskytla svoje osobné údaje

obchodnej spoločnosti **Bezvafinance s.r.o.**, IČO: 24186104, so sídlom Revoluční 724/7, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spis. zn. C 186711 pôsobiacej na území Slovenskej republiky prostredníctvom Bezvafinance s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Na bráne 8665/4, 010 01 Žilina, IČO: 51 124 751 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

Prevádzkovateľ bude spracúvať Vaše osobné údaje za nižšie uvedených podmienok ako prevádzkovateľ

v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**; ďalej len „**GDPR**“).

1. Účel a právny základ spracovania osobných údajov

Vami poskytnuté osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ na účely:

- uzatvorenia zmluvy v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami;
- plnenia zmluvy spočívajúceho najmä v poskytnutí služby, ktorá zahŕňa
 - spracovanie Vašej nezáväznej žiadosti o konkrétny finančný produkt (najmä spotrebiteľský úver), o ktorý ste požiadali prostredníctvom formulárov na webových stránkach Prevádzkovateľa,
 - postúpenie žiadosti poskytovateľovi alebo poskytovateľom požadovaného finančného produktu alebo ich zástupcom (viazaný zástupca, samostatný finančný agent a pod.);
- priameho marketingu formou šírenia obchodných informácií týkajúcich sa obdobných produktov alebo služieb, o aké ste žiadali v rámci vyplnenej žiadosti;
- vybavovania Vašich žiadostí, podnetov alebo sťažností;
- plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov.

Spracovanie Vašich osobných údajov na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy je nevyhnutné pre splnenie zmluvy o poskytnutí služby, ktorej ste zmluvnou stranou, čo predstavuje právny základ pre ich spracovanie.

Spracovanie Vašich osobných údajov na účel priameho marketingu formou šírenia obchodných informácií je nevyhnutné z dôvodu oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a jeho obchodných partnerov na propagácii svojich služieb, čo predstavuje právny základ pre ich spracovanie.

Spracovanie Vašich osobných údajov na účel vybavovania Vašich žiadostí, podnetov alebo sťažností je nevyhnutné z dôvodu oprávneného záujmu Prevádzkovateľa ako aj Vášho oprávneného záujmu na vybavení danej žiadosti, podnetu alebo sťažnosti, čo predstavuje právny základ pre ich spracovanie.

Spracovanie Vašich osobných údajov na účel plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov je nevyhnutné na plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré pre neho vyplývajú z osobitných právnych predpisov; plnenie zákonných povinností predstavuje samostatný právny základ pre takéto spracovanie osobných údajov (povinnosť spracovávať osobné údaje vyplýva napr. zo zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

2. Rozsah a doba spracovania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy všetky údaje, ktoré ste vložili do formulára na webových stránkach Prevádzkovateľa. Na účel priameho marketingu Prevádzkovateľ spracúva Vašu e-mailovú adresu.

Vaše osobné údaje budú spracované po dobu, ktorá je nevyhnutná k naplneniu účelu ich spracovania:

- na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy po dobu jej účinnosti a následne po dobu 15 dní po skončení jej účinnosti, ktorá je potrebná na uskutočnenie technických opatrení na odstránenie osobných údajov zo systémov používaných Prevádzkovateľom;

- na účel priameho marketingu po dobu do podania námietky alebo iného prejavu nesúhlasu s ďalším spracovaním Vašej e-mailovej adresy pre toto spracovanie a následne po dobu 15 dní, ktorá je potrebná na uskutočnenie technických opatrení na odstránenie osobných údajov zo systémov používaných Prevádzkovateľom;
- na účel vybavenia Vašich žiadostí, podnetov alebo sťažností po dobu potrebnú na vybavenie danej žiadosti, podnetu alebo sťažnosti vrátane doby potrebnej na preukázanie toho, že daná žiadosť, podnet alebo sťažnosť bola vybavená v súlade so zákonom (v prípade, ak sa daná žiadosť, podnet alebo sťažnosť vzťahujú aj zákonné požiadavky);
- na účel plnenia zákonných povinností po dobu určenú v osobitných predpisoch.

3. Zdroje osobných údajov

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od Vás ako dotknutej osoby, a to prostredníctvom vyplneného formulára umiestneného na webových stránkach Prevádzkovateľa alebo jeho partnerov.

Prevádzkovateľ bude vždy pokladať osobné údaje uvedené do elektronického formulára za pravdivé a neskreslené. Za prípadné škody alebo ujmu tretích osôb zodpovedá vždy len osoba, ktorá údaje do formulára vložila.

Žiadame Vás o aktualizáciu údajov, a to prostredníctvom oznámenia o zmene údajov zaslaného na adresu uvedenú v čl. 8 nižšie.

4. Spôsob spracovania osobných údajov

Osobné údaje sú spracovávané Prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom či sprostredkovateľmi, povereným(i) Prevádzkovateľom k spracovaniu osobných údajov. Za týmto účelom Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje alebo ich časť poskytuje sprostredkovateľom ako jednej z kategórií príjemcov osobných údajov. Sprostredkovateľ a predstavuje správca IT aplikácií využívaných k spracovaniu osobných údajov.

Všetky povinnosti Prevádzkovateľa vo vzťahu k spracovaniu Vašich osobných údajov sa vždy vzťahujú aj na Prevádzkovateľom poverených sprostredkovateľov.

5. Príjemcovia osobných údajov

Prevádzkovateľ v rámci spracovania Vašich osobných údajov na účel plnenia zmluvy poskytne Vaše osobné údaje poskytovateľovi alebo poskytovateľom finančného produktu, ktorý prostredníctvom formulára dopytujete, prípadne ich viazaných zástupcom, či ďalšiemu samostatnému finančnému agentovi. Ide o nevyhnutnú súčasť zmluvy.

Pokiaľ dopytujete spotrebiteľský úver, bude jeho poskytovateľ posudzovať Vašu úveryšnosť na základe informácií poskytnutých v rámci žiadosti, a pokiaľ je ho nevyhnutné, z databázy umožňujúcej posudzovanie úveryšnosti.

Zoznam príjemcov, ktorým môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté nájdete tu:

www.bezvafinance.cz/l/cz/osobni-udaje/prijemci

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že Vaše osobné údaje, nezverejní.

Ukončenie spracovania Vašich osobných údajov z našej strany nemá vplyv na ich ďalšie spracovanie prípadnými príjemcami.

6. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ uplatňuje primerané technické a organizačné opatrenia, aby zaistil ochranu spracovávaných osobných údajov tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov, s prihliadnutím k povahe, rozsahu, kontextu a účelom spracovania a k rôzne pravdepodobným a rôzne závažným rizikám pre práva a slobody fyzických osôb. Prevádzkovateľ za týmto účelom využíva elektronické prostriedky ochrany i fyzickú ochranu osobných údajov.

7. Vaše práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte:

- právo na prístup k Vaším osobným údajom a k informáciám o spracovaní svojich osobných údajov podľa článku 15 GDPR,
- právo na ich opravu alebo vymazanie podľa článku 16 a 17 GDPR,
- právo na obmedzenie spracovávania podľa článku 18 GDPR,
- právo na prenositeľnosť údajov podľa článku 20 GDPR,
- právo vzniesť námietku podľa článku 21 GDPR,
- právo podať sťažnosť u dozorného úradu podľa článku 77 GDPR,
- právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania, ktoré má pre Vás ako dotknutú osobu právne účinky alebo sa Vás obdobným spôsobom významne dotýka, podľa článku 22 GDPR.

Prevádzkovateľ všetky úkony smerujúce k zaisteniu výkonu práv dotknutej osoby poskytuje a činí bezplatne, ak nie je ďalej stanovené inak.

Ak je Vaša žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že sa bez riadneho dôvodu opakuje, môže Prevádzkovateľ od Vás žiadať primeraný poplatok (zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií, alebo oznámení, alebo s vykonaním požadovaných úkonov); alebo môže Prevádzkovateľ odmietnuť Vašej žiadosti vyhovieť.

8. Kontakt na Prevádzkovateľa

Pre uplatnenie svojich práv sa môžete obrátiť na Prevádzkovateľa e-mailom na adresu: ou@bezvafinance.cz.

So svojím podnetom a/alebo sťažnosťou za porušenie povinností stanovených právnymi predpismi pri spracovaní osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov SR. Kontaktné údaje Úradu pre ochranu osobných údajov SR sú dostupné tu: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.