

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Bezvafinance s.r.o.**, IČO 24186104, se sídlem  
Revoluční 724/7, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským  
soudem v Praze po spis. zn. C 186711 (dále jen „**Bezvafinance**“)

## 1. Úvod

- 1.1. Společnost Bezvafinance nabízí online dostupnou službu, při níž zpracovává nezávazné žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru (případně dalších finančních produktů) a při níž vyhledává pro fyzické osoby, jež uvedené žádosti podaly (dále jen „**Zájemce**“) i možnost zvýšení jejich komfortu a zabezpečení při splácení půjček a dalších finančních produktů formou různých druhů pojištění (to vše dále jen „**Služba**“). Služba je veřejně dostupná na webových stránkách společnosti Bezvafinance, případně na dalších webových stránkách, na nichž má společnost Bezvafinance umístěn obsah (dále jen „**Webové stránky**“).
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují podmínky poskytování Služby a vzájemná práva a povinnosti společnosti Bezvafinance a Zájemci.
- 1.3. Tyto VOP se stávají pro Zájemce závazné okamžikem jejich odsouhlasení a odeslání žádosti podle článku 2 níže.
- 1.4. Služba je určena pro osoby ve věku minimálně 18 let, případně pro mladší plně svéprávné osoby.

## 2. SLUŽBA

- 2.1. Společnost Bezvafinance na Webových stránkách umožňuje komukoliv vyplnit on-line nezávaznou žádost o poskytnutí spotřebitelského úvěru nebo jiného finančního produktu a s tím souvisejících služeb pro zvýšení komfortu či zabezpečení Zájemce při splácení půjček. Žádost má podobu vyplňovacího formuláře, jehož rozsah stanoví společnost Bezvafinance. Formulář uvedený na Webových stránkách, spolu s těmito obchodními podmínkami, představují nabídku na uzavření smlouvy ze strany společnosti Bezvafinance.
- 2.2. Žádost je vůči společnosti Bezvafinance podána až jejím vyplněním a odesláním. Odesláním řádně vyplněného formuláře - žádosti a jejím zaznamenáním v systému užívaném společností Bezvafinance se smlouva mezi zájemcem a společností Bezvafinance považuje za uzavřenou a pro obě strany závaznou.
- 2.3. V případě přijetí žádosti Zájemce společnost Bezvafinance postupuje následujícím způsobem:
  - 2.3.1. vyhodnotí informace obsažené v žádosti Zájemce z hlediska jejich úplnosti a z hlediska parametrů požadovaného finančního produktu,
  - 2.3.2. osloví poskytovatele finančního produktu, kteří poskytují žádaný úvěr či jiný finanční produkt,
  - 2.3.3. poskytne žádost, včetně tam vyplněných údajů, vybranému poskytovateli nebo poskytovatelům žádaného úvěru či jiného finančního produktu, nebo jejich vázaným zástupcům, či dalšímu samostatnému zprostředkovateli,
- 1.1.1. poskytne kontakt na Zájemce, včetně informací o poptávaném úvěru či jiném finančním produktu, poskytovateli či poskytovatelům pojištění, nebo jejich vázaným

zástupcům, či dalšímu samostatnému zprostředkovateli, aby tito mohli Zájemce kontaktovat s nabídkou pojistného produktu.

- 1.2. Služba může být poskytována rovněž automatizovaně, přičemž v rámci poskytování Služby nedochází k rozhodování o právech Zájemce.
- 1.3. Služba je společností Bezvafinance poskytována bezúplatně. Žádná ze stran nemá nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které jim v souvislosti s poskytnutím Služby vzniknou.
- 1.4. Součástí Služby není:
  - 1.4.1. poskytnutí produktu, o který Zájemce vyjádřil zájem ve své žádosti, jakož ani poskytnutí pojištění za účelem zvýšení komfortu či zabezpečení Zájemce při splácení půjček; Společnost Bezvafinance není poskytovatelem spotřebitelských úvěrů ani jiných finančních produktů včetně pojištění;
  - 1.4.2. právo na rozhodnutí o nabídce či poskytnutí produktu (včetně pojištění), které je výhradně na daném poskytovateli. Společnost Bezvafinance o poskytnutí či neposkytnutí produktu (včetně pojištění) nerozhoduje;
  - 1.4.3. zprostředkování spotřebitelského úvěru jménem a na účet spotřebitele – společnost Bezvafinance je zprostředkovatelem spotřebitelských úvěrů. Tuto činnost však nevykonává jménem a na účet spotřebitele, neuzavírá se spotřebiteli smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru, neposkytuje spotřebiteli radu ani jinak spotřebitele nezastupuje.
  - 1.4.4. zprostředkování pojištění jménem a na účet spotřebitele – společnost Bezvafinance nevykonává tuto činnost jménem a na účet spotřebitele, neuzavírá se spotřebiteli smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru, neposkytuje spotřebiteli radu ani jinak spotřebitele nezastupuje.

## **2. ŽÁDOST O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

- 2.1. Zájemce, který je spotřebitelem, tímto výslovně žádá společnost Bezvafinance, aby zahájila poskytování Služby ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy, uvedenou v článku 5 těchto VOP. Zájemce bere na vědomí, že žádostí o zahájení poskytování služby před uplynutím doby pro odstoupení pozbývá právo na takové odstoupení.

## **3. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

- 3.1. Zájemce je povinen prostřednictvím žádosti poskytnout pouze pravdivé, aktuální a přesné údaje o své osobě. Společnost Bezvafinance neodpovídá za obsah či pravdivost údajů, ani jakékoliv důsledky vyvolané podáním žádosti s nepravdivými či nepřesnými údaji.
- 3.2. Dojde-li po odeslání údajů k jejich změně, je Zájemce povinen tuto změnu společnosti Bezvafinance bez zbytečného odkladu oznámit.
- 3.3. Zájemce bere na vědomí, že Webové stránky a jejich obsah jsou ve smyslu autorského zákona autorskými díly. Výkon práv k těmto autorským dílům náleží společnosti Bezvafinance nebo jejím smluvním partnerům.
- 3.4. Zájemce je v rámci Služby oprávněn žádost a další obsah Webových stránek prohlížet a užit v souladu s jejich účelem. Je přitom povinen respektovat pravidla užívání Webových stránek, jsou-li na nich uvedena. Zájemce není oprávněn Webové stránky a jejich obsah jakkoliv měnit,

upravovat je nebo jinak do nich zasahovat, ani je rozmnožovat, rozšiřovat či vydávat za vlastní.

- 3.5. Společnost Bezvafinance neodpovídá za ztrátu či poškození dat, byly-li způsobeny zásahem vyšší moci, technickým výpadkem, virem či jiným útokem na Webové stránky či informační systémy společnosti Bezvafinance, případně protiprávním činem třetí osoby.
- 3.6. Zájemce bere na vědomí, že součástí dat poskytovaných společnosti Bezvafinance v rámci žádosti jsou i osobní údaje. Informace o zpracování osobních údajů je uvedeno v Podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na Webových stránkách.
- 3.7. Veškerá sdělení společnosti Bezvafinance budou Zájemci doručována na e-mailovou adresu uvedenou v jím vyplněném formuláři. Zájemce může společnost Bezvafinance kontaktovat na e-mailové adrese uvedené v odst. 5.1 těchto VOP.

#### **4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- 4.1. Zájemce, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy, a to bez udání důvodu, prostřednictvím e-mailové adresy [info@bezvafinance.cz](mailto:info@bezvafinance.cz). K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 4.2. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, jestliže byla Služba poskytnuta s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 4.3. Není-li v konkrétním případě uvedeno jinak, je společnost Bezvafinance oprávněna odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností Zájemcem ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku. Odstoupení je účinné jeho doručením Zájemci.
- 4.4. Každá ze stran má právo smlouvu vypovědět i bez udání důvodu na základě doručení výpovědi e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu strany. Účinky výpovědi nastávají okamžikem doručení výpovědi druhé straně. Výpověď se nedotýká údajů Zájemce poskytnutých společnosti Bezvafinance, které společnost Bezvafinance předala poskytovateli produktu před účinností výpovědi.

#### **5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 5.1. Údaje o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. c) občanského zákoníku jsou popsány v těchto VOP. Společnost Bezvafinance ukládá vyplněný formulář elektronicky. Zájemce má právo na žádost získat ke svým údajům přístup.
- 1.1. Právní vztah mezi Zájemcem a společností Bezvafinance se řídí právním řádem České republiky s vyloučením jeho kolizních norem. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
- 1.2. Případné spory budou řešeny před obecnými soudy České republiky dle sídla společnosti Bezvafinance, není-li volba místní příslušnosti vyloučena právními předpisy.
- 1.3. Případné spory je také možné řešit mimosoudní cestou, kdy subjektem pro řešení spotřebitelských sporů je ve smyslu ustanovení § 20e zákona o ochraně spotřebitele Česká obchodní inspekce.
- 1.4. V souladu s článkem 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), má Zájemce, který je spotřebitelem, právo svoje práva a nároky, vyplývající ze smluvního vztahu se společností

Bezvafinance, uplatňovat v rámci alternativního online řešení sporů. Řešení sporů online zajišťuje platforma provozovaná Evropskou Komisí. Zájemce, který je spotřebitel, je oprávněný využít platformu RSO na řešení sporů, v jazyku, který si zvolí. Platforma RSO je přístupná online na:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

- 1.5. Ukáže-li se některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto takových ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ani účinnost ostatních ustanovení.
- 1.6. Znění VOP může společnost Bezvafinance jednostranně měnit či doplňovat. Změny znění VOP se Zájemce nedotýkají. Pro Zájemce platí VOP účinné v době, kdy prostřednictvím příslušného formuláře podal svou žádost a se kterými vyjádřil souhlas ještě před jejím odesláním. Podáním nové žádosti dochází k uzavření nové smlouvy dle aktuálních VOP.
- 1.7. Společnost Bezvafinance je samostatným zprostředkovatelem spotřebitelských úvěru ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru. Více informací je možné najít zde: <https://www.bezvafinance.cz/bf-kontakt/dokumenty/informace-o-zprostredkovateli.pdf>
- 1.8. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 20.11. 2018