

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti **Bezvafinance s.r.o.**, IČO: 24186104, so sídlom Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spis. zn. C 186711 pôsobiacej na území Slovenskej republiky prostredníctvom Bezvafinance s.r.o., organizačná zložka so sídlom Na bráne 8665/4, 010 01 Žilina, IČO: 51 124 751 (ďalej len „**Bezvafinance**“)

1. Úvod

- 1.1. Spoločnosť Bezvafinance ponúka online dostupnú službu spracovania nezávislej žiadosti o poskytnutie spotrebiteľského úveru, prípadne ďalších finančných produktov (ďalej len „**Služba**“). Služba je verejne dostupná na webových stránkach spoločnosti Bezvafinance, prípadne na ďalších webových stránkach, na ktorých má spoločnosť Bezvafinance umiestnený obsah (ďalej len „**Webové stránky**“).
- 1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú podmienky poskytovania Služby a vzájomné práva a povinnosti spoločnosti Bezvafinance a každej fyzickej osoby, ktorá Službu využije (ďalej len „**Záujemca**“).
- 1.3. Tieto VOP sa stávajú pre Záujemcu záväznými okamihom ich odsúhlasenia a odoslania žiadosti podľa článku 2 nižšie.
- 1.4. Služba je určená pre osoby vo veku minimálne 18 rokov, prípadne pre mladšie plne svojprávné osoby.

2. SLUŽBA

- 2.1. Spoločnosť Bezvafinance umožňuje na Webových stránkach Záujemcovi vyplniť on-line nezáväznú žiadosť o poskytnutie spotrebiteľského úveru alebo iného finančného produktu. Žiadosť má podobu formulára určeného na vyplnenie, ktorého rozsah určí spoločnosť Bezvafinance. Formulár uvedený na Webových stránkach, spolu s týmito VOP, predstavujú ponuku na uzatvorenie zmluvy zo strany spoločnosti Bezvafinance.
- 2.2. Žiadosť je voči spoločnosti Bezvafinance podaná až jej vyplnením a odoslaním. Odoslaním riadne vyplneného formulára – žiadosti a jej zaznamenaním v systéme používanom spoločnosťou Bezvafinance sa zmluva medzi Záujemcom a spoločnosťou Bezvafinance pokladá za uzatvorenú a pre obe strany záväznú.
- 2.3. V prípade prijatia žiadosti Záujemcu, spoločnosť Bezvafinance žiadosť spracuje nasledujúcim spôsobom:
 - 2.3.1. vyhodnotí informácie obsiahnuté v žiadosti Záujemcu z hľadiska ich úplnosti a z hľadiska parametrov požadovaného finančného produktu,
 - 2.3.2. osloví poskytovateľa finančného produktu, ktorý poskytuje požadovaný finančný produkt,
 - 2.3.3. poskytne žiadosť, vrátane údajov v nej vyplnených, vybranému poskytovateľovi alebo poskytovateľom produktu, alebo ich viazaným zástupcom, či ďalšiemu samostatnému finančnému agentovi.

- 2.4. Služba môže byť poskytovaná taktiež automatizovane, pričom v rámci poskytovania Služby nedochádza k rozhodovaniu o právach Zájemcu.
- 2.5. Služba je spoločnosťou Bezvafinance poskytovaná bezplatne. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov, ktoré im v súvislosti s poskytnutím Služby vzniknú.
- 2.6. Súčasťou Služby nie je:
 - 2.6.1. poskytnutie produktu, o ktorý Zájemca vyjadril záujem vo svojej žiadosti. Spoločnosť Bezvafinance nie je poskytovateľom spotrebiteľských úverov alebo iných finančných produktov,
 - 2.6.2. právo na rozhodnutie o ponuke alebo právo na rozhodnutie o poskytnutí produktu, ktoré prináleží výhradne danému poskytovateľovi. Spoločnosť Bezvafinance o poskytnutí či neposkytnutí produktu nerozhoduje,
 - 2.6.3. sprostredkovanie spotrebiteľského úveru menom a na účet spotrebiteľa – spoločnosť Bezvafinance je sprostredkovateľom úverov. Tuto činnosť však nevykonáva menom a na účet spotrebiteľa, neuzatvára so spotrebiteľom zmluvu o sprostredkovaní spotrebiteľského úveru, neposkytuje spotrebiteľovi radu ani inak spotrebiteľa nezastupuje.

3. ŽIADOSŤ O ZAČATIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

- 3.1. Zájemca, ktorý je spotrebiteľom, týmto výslovne žiada spoločnosť Bezvafinance, aby začala poskytovať Službu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uvedenej v článku 5 týchto VOP. Zájemca berie na vedomie, že žiadosťou o začatie poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

4. ĎALŠIE DOJEDNANIA

- 4.1. Zájemca je povinný prostredníctvom žiadosti poskytnúť iba pravdivé, aktuálne a presné údaje o svojej osobe. Spoločnosť Bezvafinance nezodpovedá za obsah či pravdivosť údajov, ani za akékoľvek dôsledky vyvolané podanou žiadosťou s nepravdivými či nepresnými údajmi.
- 4.2. Ak po odoslaní údajov v žiadosti, dôjde k ich zmene, Zájemca je povinný túto zmenu údajov oznámiť spoločnosti Bezvafinance bez zbytočného odkladu.
- 4.3. Zájemca berie na vedomie, že Webové stránky a ich obsah sú v zmysle Autorského zákona pokladané za autorské dielo. Výkon práv k týmto autorským dielam prináleží spoločnosti Bezvafinance alebo jej zmluvným partnerom.
- 4.4. Zájemca je v rámci Služby oprávnený žiadosť a ďalší obsah Webových stránok prehliadať a používať v súlade s ich účelom. Je pritom povinný rešpektovať pravidlá používania Webových stránok, pokiaľ sú na nich uvedené. Zájemca nie je oprávnený Webové stránky a ich obsah akokoľvek meniť, upravovať alebo inak do nich zasahovať, a nie je oprávnený ani ich rozmnožovať, rozširovať alebo vydávať za vlastné.
- 4.5. Spoločnosť Bezvafinance nezodpovedá za stratu alebo poškodenia dát, pokiaľ toto bolo spôsobené zásahom vyššej moci, technickým výpadkom, vírusom alebo iným útokom na Webové stránky či informačné systémy spoločnosti Bezvafinance, prípadne protiprávnym úkonom tretej osoby.

- 4.6. Zájemca berie na vedomie, že súčasťou dát poskytovaných spoločnosti Bezvafinance v rámci žiadosti sú aj osobné údaje. Informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v Podmienkach spracovania osobných údajov dostupných na Webových stránkach.
- 4.7. Akékoľvek oznámenia od spoločnosti Bezvafinance budú Zájemcovi doručované na e-mailovou adresu uvedenou v ním vyplnenom formulári. Zájemca môže spoločnosť Bezvafinance kontaktovať na e-mailovú adresu uvedenú v ods. 5.1 týchto VOP.
- 4.8. Zájemca pristúpením k VOP súhlasí s tým, aby mu spoločnosť Bezvafinance zasielala na jeho kontaktné údaje uvedené v príslušnej žiadosti, reklamné informácie.

5. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 5.1. Zájemca, ktorý je spotrebiteľom má právo odstúpiť od zmluvy, v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, a to bez uvedenia dôvodov, prostredníctvom e-mailovej adresy info@bezvafinance.cz. Pre dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy je postačujúce odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie.
- 5.2. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, pokiaľ bola Služba poskytnutá s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 5.3. Pokiaľ nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak, je spoločnosť Bezvafinance oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Zájemcu. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia Zájemcovi.
- 5.4. Každá zo strán má právo zmluvu vypovedať i bez uvedenia dôvodov na základe doručenia výpovede e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu strany. Účinky výpovede nastávajú okamžikom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď sa nedotýka údajov Zájemcu poskytnutých spoločnosti Bezvafinance, ktoré boli spoločnosťou Bezvafinance poskytnuté poskytovateľovi finančného produktu pred účinnosťou výpovede.

6. ZÁVEREČNE USTANOVENIA

- 6.1. Údaje o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú popísané v týchto VOP. Spoločnosť Bezvafinance ukladá vyplnený formulár elektronicky. Zájemca má právo na základe žiadosti získať k svojim osobným údajom prístup.
- 6.2. Právny vzťah medzi Zájemcom a spoločnosťou Bezvafinance sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem. Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku.
- 6.3. Prípadné spory budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky, pokiaľ nebudú vyriešené dohodou.
- 6.4. Ak Zájemca, ktorý má postavenie spotrebiteľa, sa domnieva, že spoločnosť Bezvafinance porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na spoločnosť Bezvafinance so žiadosťou o nápravu e-mailom na info@bezvafinance.cz. Ak spoločnosť Bezvafinance na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Zájemca právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Počas alternatívneho riešenia sporov Zájemca - spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 predmetného

zákona. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Zájemca, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Zájemca-spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

- 6.5. V súlade s článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, Zájemca, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu so spoločnosťou Bezvafinance, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Zájemca ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
- 6.6. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Zájemca - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísľiteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur.
- 6.7. Príslušným orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina, tel. č. 41/763 21 30, 041/724 58 68.
- 6.8. Pokiaľ sa ukáže niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takýmto stane, namiesto takýchto ustanovení sa použijú ustanovenia, ktorých zmysel sa neplatnému či neúčinnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení.
- 6.9. Znenie VOP môže spoločnosť Bezvafinance jednostranne meniť alebo doplniť. Zmeny znenia VOP sa Zájemcu nedotýkajú. Pro Zájemcu platia VOP účinné v dobe, kedy prostredníctvom príslušného formulára podal svoju žiadosť a s ktorými vyjadril súhlas ešte pred jej odoslaním. Podaním novej žiadosti dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy podľa aktuálnych VOP.
- 6.10. Spoločnosť Bezvafinance je samostatným finančným agentom v zmysle zákona č. 186/20019 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a je oprávnená vykonávať svoju činnosť na území Slovenskej republiky na základe povolenia Národnej banky Slovenska, reg. č.: 237756.
- 6.11. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 9.10.2018